

广东省良好雇主责任指引

The Guidance of Guangdong Employer Responsibility

广东省雇主工作联席会议办公室

二〇一一年十二月

广东省良好雇主责任指引

前 言

为指引全省企业践行良好雇主责任，促进员工体面劳动，实现劳资共赢，推动企业可持续发展，广东省雇主工作联席会议依据国内国际劳动用工规则，锐意紧贴广东实际情况，制定本指引。

随着市场经济的深入发展，社会经济成分、就业方式、分配形式和利益关系的多元化，劳资纠纷事件呈上升趋势，企业劳动用工行为已成为社会关注的焦点。作为全国用工大省，广东企业在构建和谐劳动关系方面积极探索，为全国创造和积累了宝贵的经验。在此背景下，系统科学地明确良好雇主责任的基本原则尤为必要。

本指引不仅体现了广东省雇主工作联席会议的信念，也引证了世界各地的研究结果——企业经营业绩取决于员工的认识及努力。我们深信，只有持之以恒地履行良好雇主责任才能吸引及留住优秀的员工，企业执行本指引，将会更有效地激发员工潜能，取得更好的业绩。

这是一套前瞻性市场化的指引，雇主自愿决定是否采纳。我们建议广东企业率先采纳并践行指引列举的内容，以支撑企业永续发展。

稳健发展

稳健发展不仅表现为企业持续、稳定、健康的发展,还表现为企业发展与自然环境、社会发展的和谐统一。

1. 尽最大的努力拓展业务,为表现优异的员工提供更稳定的就业岗位;

2. 建立新型技术创新体系和机制,加大科技和人才资源开发力度,改进资源和能源利用效率,促进技术进步,开发应用高新技术,创新产品及服务,鼓励无害环境技术的发展与推广;

3. 实施民主科学管理,不断审视改进管理制度,积极构建促进企业组织良好运作的规则。

依法用工

依法用工,促进平等和反对歧视,不强迫劳动,是企业发展的前提。

1. 认真执行《劳动法》、《劳动合同法》及其实施条例，依法全面签订劳动合同；

2. 认真执行《广东省工资支付条例》，有完善、透明的工资支付制度，工资及时足额发放；

3. 认真执行《社会保险法》，依法办理社会保险登记，足额缴纳社会保险费；

4. 认真执行《女职工劳动保护条例》、《禁止使用童工规定》，加强女职工、未成年工特殊劳动保护，不使用或者支持使用童工；

5. 认真执行《职业病防治法》，具备避免各种工业与特定危害的知识，采取足够的措施，降低工作中的危险因素，为员工提供安全健康的工作环境，尽量防止意外或健康伤害的发生；

6. 认真执行《安全生产法》。提供恰当的工具、安全措施和环境，以便员工安全有效地工作。建立安全文化，制定并实施相应的安全规章和操

作规程，向员工提供必须的安全培训及安全指引，以提高职工安全生产技能。

劳资协调

采纳积极、开放及坦诚沟通的雇主，通常遇到较少劳资问题及享有较高的生产效率。

1 编写、印制及定期更新员工手册，清楚说明聘用条款及其他与员工有关的信息，以减少员工的疑问及投诉，并通过各种有效渠道告知员工；

2. 建立日常沟通机制、制订处理员工申诉的程序，畅通沟通渠道，任何管理阶层均应明确与员工沟通过程中所扮演的角色及责任；

3. 依法订立书面公平公正的纪律处分细则，并及时告知员工；纪律处分须与员工所犯错误的程度相符，亦应给予员工向更高层管理反映的机

会；

4. 对直接涉及员工切身利益的规章制度和重大事项决定应依照法定民主程序制定，并实行公示告知制度；

5. 除因员工行为严重失当需要根据劳动合同法即时解除劳动合同外，对表现欠佳或犯错的员工，雇主应给予足够机会及合理时间改正；

6. 了解员工的需求、期望、抱负、意见及信念，并给予应有的尊重；

7. 建立良好的协商机制，由管理层及员工代表组成劳动争议调解组织，及时化解劳资矛盾；

8. 若遇上有可能发展成严重劳资纠纷的情况，应尽早寻求企业联合会、行业协会等雇主组织及工会组织的协助及调解，以避免双方的争执发展到冲突的地步。

人文关爱

人文关爱已成为现代企业管理中的一种管理方式，它能提高员工的主观能动性，增强企业凝聚力和竞争力。

1. 构建以人为本的企业文化，创造奋发、进取、平等、和谐的工作氛围；

2. 为员工提供舒适卫生的生活环境，包括干净的浴室、洁静安全的宿舍、卫生的食品等；

3. 开展利于员工身心健康的文体活动，如组织外出参观学习或大众体育活动，开展联谊，健康体检，过节慰问等活动，激发广大员工爱集体爱企业情怀；

4. 给予员工带薪年假以及其它所有法定假期，在条件允许的情况下，雇主应提供其它自有的假期，以更多给予员工舒展身心及与家人、朋友相聚的机会；

5. 不断拓展员工发展空间，加强员工素质教育和技能培训，提高广大职工参与竞争的能力，这样既稳定了职工队伍，又提高了整体职工队伍的素质，对企业发展起到支撑的作用；

6. 建立合理的激励制度，激发员工身上的某种潜能和闪光点，引导、鼓舞和推动职工对学习、工作和生活的执着与热情；

7. 尽力帮助员工解决工作、生活、学习等方面的实际困难，营造出团结、互助、关爱的人文环境；

8. 建立健全心理辅导机制，营造舒心健康的工作氛围。加强对员工心理辅导，缓解员工心理压力，促进员工心理健康；

9. 鼓励员工在追求卓越表现及良好业绩的同时，引导不要忽略个人生活与健康；

10. 鼓励员工参与志愿者活动，帮助社会中需要帮助的人。

社会责任

雇主履行社会责任可能需要花费时间和金钱，但研究表明，履行社会责任能够带来高于平均水平的增长率和收益。

1. 建立并执行适于本企业的清洁生产 and 环境保护管理体系、节能措施，定期公开具可信度的信息，包括可能造成的环境、健康和安全影响、预防措施、应急反应、对环境教育及培训等信息；

2. 尊重消费者权益，确保提供安全与质量优先之商品及服务；

3. 力所能及地参与社会公益事业和慈善活动，造福社会；

4. 严禁为商业利益等而产生的行贿或受贿行为。

结 语

我们在此指引中尽量列举出所有作为良好雇主的重要原则，我们深信大部分雇主均明白实施本指引在商业及道德层面上的意义。只是如何推行指引是个别雇主的选择，也相信每个雇主在实际执行指引时会有很大的差异，然而，最重要的是雇主在对待人才这最宝贵资产时所持的态度和精神。毕竟，人才是经营能否成功的关键。

衷心希望本指引能对广东的持续繁荣有所贡献。

广东省雇主工作联席会议简介

为充分发挥全省雇主组织发展和谐劳动关系的重要作用，切实履行雇主组织代表的职能，与时俱进推动广东雇主工作科学发展，2008年11月，省企业联合会牵头成立了由省私营企业协会、省商业联合会、省汽车行业协会、省电子行业协会等48家行业协会和地方企业联合会组成的广东省雇主工作联席会议。联席会议的宗旨是依法维护企业和企业经营者的合法权益，积极引导企业和企业经营者守法、自律、积极承担社会责任、规范和谐劳动关系，务实推进全省雇主工作的组织建设和能力建设，努力营造有利于企业和企业经营者发展的市场经济秩序和营商环境。

省雇主工作联席会议开展的主要工作是：一

是指导全省雇主工作。通过召开全省雇主工作会议，商定联席会议工作重点，探讨劳动关系新状况和发展趋势，制定《广东省雇主工作指导意见》，有计划、有步骤、有重点地推进全省雇主工作科学发展。二是组织开展雇主工作调研。先后开展了珠三角企业应对危机、“双转移”企业落地生根、企业履行社会责任、创建优秀企业文化等专题调研工作，总结先进经验做法，并向全省企业推广。三是适时推进雇主责任工作。制定《关于我省转变经济发展方式过程中引导企业积极履行雇主责任的工作意见》，开展“广东省雇主责任示范企业”认定与服务工作，引导全省雇主组织指导企业切实履行雇主责任，关爱员工成长，树立企业在人力资源市场的雇主品牌意

识，促进企业可持续发展。四是提高全省雇主组织工作能力。通过举行广东省雇主工作培训班，提升全省雇主组织工作人员专业知识技能，为雇主组织进一步增强公共服务能力奠定基础。五是开展广东省先进雇主组织评选，并在广东省企业家活动日上对评选出的先进雇主组织进行表彰，提高雇主组织参与社会管理和公共服务的主动性和积极性；六是出版《广东雇主组织》专刊。为委员单位、雇主责任示范企业及时提供国家、部委在劳动关系、人力资源、三方机制等领域的信息。

广东省雇主工作联席会议组成单位名单

(排名不分先后, 共 48 家)

主任委员单位:

广东省企业联合会

副主任委员单位: (9 家)

广东省私营企业协会

广东省青年企业家协会

广东省乡镇企业协会

广东省女企业家协会

广东省商业联合会

广东省法学会

广东省律师协会

广州市企业联合会

深圳市企业联合会

委员单位：（38家）

- | | |
|--------------|---------------|
| 广东省汽车行业协会 | 广东省酒类行业协会 |
| 广东省建筑材料行业协会 | 广东省电子行业协会 |
| 广东省燃气协会 | 广东省交通运输协会 |
| 广东省钢铁工业协会 | 广东上市公司协会 |
| 广东省侨商投资企业协会 | 广东省鞋材行业协会 |
| 广东省房地产行业协会 | 广东省企业咨询管理协会 |
| 广东省环境保护产业协会 | 广东省物业管理行业协会 |
| 广东省石油和化学工业协会 | 广东省物流行业协会 |
| 广东省软件行业协会 | 广东省现代信息服务行业协会 |
| 广东会议展览业协会 | 广东旅行社行业协会 |
| 广东省纺织协会 | 广东省船东协会 |
| 广东省再生资源行业协会 | 广东省装饰行业协会 |
| 广东省造纸行业协会 | 广东省保险行业协会 |
| 东莞市企业联合会 | 珠海市企业联合会 |
| 湛江市企业联合会 | 佛山市企业联合会 |
| 肇庆市企业联合会 | 清远市企业联合会 |
| 茂名市企业联合会 | 河源市企业联合会 |
| 韶关市企业家协会 | 惠州市企业联合会 |
| | 梅州市企业管理协会 |

广东省雇主工作联席会议办公室

(设在省企业联合会劳动关系协调部)

电话：020-83587019、83494467

传真：020-83587019

电邮：QLLDGXB@163.com

咨询 QQ：672807940

网址：www.c-gec.com；gdgz.org.cn

地址：广州市麓景西路1号

邮编：510091

